

30 - 10 - 2017

## **POLITICA INTEGRADA**

IngoGroup cuyas instalaciones se encuentran ubicadas en Riudellots de la Selva, Girona, adopta los siguientes compromisos para su sistema de gestión integral basado en las normas ISO 9001 de Sistemas de Gestión de la Calidad, ISO 14001 de Sistemas de Gestión Ambiental y BRC PPM. Desde dirección nos comprometemos,

Como empresa fabricante de etiquetas de material autoadhesivo priorizamos las necesidades y tendencias del mercado adaptándose e incluso tratando de adelantarse a las necesidades de sus clientes para así conseguir su plena satisfacción y larga fidelización.

Desarrollamos e implantamos en todo el proceso un sistema de gestión de la calidad y Seguridad alimentaria basado en el sistema Análisis de peligros y puntos críticos de control (APPCC) controlando la fabricación durante todas las etapas.

Suministramos productos seguros conformes a la legislación nacional e internacional aplicable para nuestros productos y conformes a los requisitos de nuestros clientes

Establecemos los canales de comunicación internos y al mismo tiempo con nuestros proveedores y clientes sobre temas que afecten a la inocuidad del producto.

Tanto en las relaciones con sus clientes como con proveedores intentará buscar siempre la mejor solución para ambas partes. Hoy en día el éxito de una empresa no sólo depende de sus clientes, sino que también está basado en la calidad, profesionalidad y servicio de sus proveedores. Desde Ingogroup entendemos la unión cliente-empresa-proveedor como un todo, y más todavía en una actividad industrial como la nuestra donde la materia prima supone desde el 50 hasta el 80% del coste de nuestro producto.

- Fomentará en todos sus procesos operativos la innovación para conseguir ser un referente en la fabricación y comercialización de etiquetas autoadhesivas. Únicamente demostrando a los clientes nuestro constante esfuerzo en inversión en I+D y plasmándolo día a día en nuevas soluciones para sus necesidades conseguiremos una vez más la fidelización del cliente y por lo tanto el éxito futuro de nuestra empresa.

- Adoptamos las medidas necesarias para la prevención y reducción de la contaminación del medio ambiente, haciendo un uso racional de los recursos naturales, utilizando productos respetuosos con el medio ambiente y fomentando las buenas prácticas medioambientales. Una forma más de servir eficientemente a nuestros clientes es mejorando día a día sus procesos con materiales más eficientes y a la vez reduciendo sus consumos para ir minimizando poco a poco el daño medioambiental.

- Inculcamos a todos los integrantes de Ingogroup y a cada uno de los responsables de cada departamento lo que tiene que ser entendido como una de las máximas de la empresa: el servicio just in time de cada uno de los pedidos realizados por nuestros clientes. Para ello

debemos ser ágiles, resolutivos y prácticos. La competencia es cada vez más atroz y debido a que el sector de la alimentación en el que nos hemos especializado es extremadamente exigente con los plazos de entrega, debemos ser capaces de poder servir a los clientes en no más de cuatro jornadas hábiles. Esa será una de nuestras claves para diferenciarnos de nuestra competencia y asegurarnos así una cuota de mercado.

IngoGroup hará difusión de su política y formará, informará e involucrará de forma activa a todo su personal y partes interesadas para conseguir la mejora continua de su sistema de gestión, estableciendo una planificación y seguimiento de objetivos para la evaluación de su desempeño en coherencia con esta política.

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Iñigo Pons', written over a horizontal line.

Riudellots de la Selva, 30 de octubre de 2017

Iñigo Pons